

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

11.1. Гарантийный срок эксплуатации аппарата при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации – 1 год со дня продажи. Средний срок службы аппаратов – 10 лет.

11.2. В случае отказа в работе аппарата в течение гарантийного срока эксплуатации потребитель имеет право на бесплатный ремонт либо замену прибора. Гарантийный ремонт аппарата производится службами газового хозяйства или другими организациями, выполняющими их функции по месту жительства потребителя. По результатам ремонта оформляется талон на гарантийный ремонт.

11.3. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не гарантирует работу аппарата в следующих случаях:

- а) несоблюдения правил установки и эксплуатации;
- б) если монтаж и ремонт аппарата производились лицами или организациями на это не уполномоченными;
- в) если не заполнен контрольный талон на установку аппарата;
- г) если отсутствует штамп торгующей организации и дата продажи в гарантийном талоне;
- д) при механических повреждениях и нарушениях пломб;
- е) при образовании накипи и прогара на стенках теплообменника;
- ж) если аппарат был установлен в систему водоснабжения с содержанием солей магния и кальция более 4 моль/м<sup>3</sup> без дополнительной очистки (смягчения) воды.

11.4. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

## 12. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После завершения эксплуатации водонагревателя необходимо демонтировать, выполнив следующие операции:

- отключить водонагреватель от электросети;
- перекрыть запорные краны, слить воду из водонагревателя;
- перекрыть запорный газовый кран;
- отсоединить трубопроводы ГВС и газа;
- снять водонагреватель со стены.

Необходимо помнить, что водонагреватель является потенциально травмоопасным объектом! Поэтому при утилизации необходимо максимально обеспечить безопасность для окружающих. Демонтированный водонагреватель рекомендуется сдать в специализированную организацию.

### 13. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу сотрудником газового хозяйства или другой организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Работник \_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.) (подпись) Штамп организации

Об основных правилах пользования аппаратом владелец проинструктирован

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись владельца аппарата)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (штамп газового хозяйства)

### 14. КОНТРОЛЬНЫЕ ТАЛОНЫ:

#### КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА МОНТАЖ

1. Дата монтажа «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год
2. Кем произведён монтаж \_\_\_\_\_
3. Штамп монтажной организации \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

#### КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА ПРОВЕДЕНИЕ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

1. Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год
2. Адрес \_\_\_\_\_
3. Наименование обслуживающей организации \_\_\_\_\_
4. Кем произведены (на месте установки) регулировка и наладка \_\_\_\_\_
5. Дата пуска газа «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год
6. Кем произведен пуск газа и инструктаж \_\_\_\_\_
7. Подпись лица, заполнившего талон \_\_\_\_\_
8. Подпись абонента \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год
9. Штамп организации \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год



КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата  
Изыят « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Представитель организации

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1**

**ООО «ЛЕМАКС»**

**г. Таганрог, Ростовская область,  
Николаевское Шоссе, 10-в, тел./факс.: (8634) 31-23-45**

**ТАЛОН № \_\_\_\_\_**

Заводской номер \_\_\_\_\_

Модель аппарата \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Представитель организации

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) \_\_\_\_\_

Штамп организации \_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №2**

**ООО «ЛЕМАКС»**

**г. Таганрог, Ростовская область,  
Николаевское Шоссе, 10-в, тел./факс.: (8634) 31-23-45**

**ТАЛОН № \_\_\_\_\_**

Заводской номер \_\_\_\_\_

Модель аппарата \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Представитель организации

(ФИО, дата)

Владелец (подпись) \_\_\_\_\_

Штамп организации \_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КОРЕШОК ТАЛОНА

на гарантийный ремонт аппарата  
Изыят « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Представитель организации

## 15. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ:

Регион	Населённый пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Алтайский край	Барнаул	Барнаульгоргаз	(3854) 30-44-04
	Барнаул	Газпром газораспредел. Барнаул	(3852) 28 - 20 - 00
	Барнаул	Единая Служба Газ	8-900-700-18-32, 8-800-250-18-32
Астраханская область	Бийск	Барнаульгоргаз	(3852) 28-40-00
	Новоалтайск	Новоалтайскгоргаз	(38532) 5-63-93, 600-420
	Астрахань	Астраханьоблгаз	(8512) 39-23-25, 39-00-56
	Астрахань	КВ - Сервис	(8512) 29-62-40
	Белгород	ИП Шербаков Е.Д.	8-903-642-00-03
	Белгород	ИП Уколов В.В.	(4722) 20-14-35, 8-919-286-75-05
	Белгород	ИП Гринёв Ю.И.	(4722) 500-558, 8-903-642-05-58
	Белгород	СЦ Инвест	(4722) 23-19-19, 8-910-737-22-10
	Валуйки	Аква Терм	(47236) 3-77-18
	Губкин	ГазОжол	8-980-385-69-00
	Дубовое	ВИД	8-910-320-43-15
	Старый Оскол	ИП Колесник М.В.	(4725) 32-56-54, 8-960-620-93-69
	Старый Оскол	ИП Трубенинов И.П.	(4725) 430-027, 8-905-678-80-82, 8-903-642-30-71
	Старый Оскол	Термо Люкс (ИП Пушкарёв А.В.)	(4722) 500-558, 8-920-567-57-47
	Старый Оскол	ТОРГАЛЬЯНС	8-920-585-52-64
Брянская область	Строитель, Белгород	ИП Анашка А.Ю.	(4722) 207-242, 8-910-36-36-36-9
	Брянск	Газсервис	(4832) 51-44-74
Владимирская область	Гусь-Хрустальный	ИП Зайчикова Н.А.	(49241) 2-62-53, (49241) 2-62-53, 8-900-475-57-23
	Владимир	Аванпост	(4922) 32-22-10, 8-920-920-29-29
	Карабаново	Тепло Дар	8-919-001-22-33, (49244) 5-10-09
	Ковров	АЯКС	(49232) 3-03-86, 3-27-30
	Муром	Техно Друг-сервис	(49234) 3-35-54
	Муром	САНТ	(49234) 3-60-83
	Петушки	ТРИГЛАВ	8-905-145-91-91, 8-905-145-86-68
	Волгоград	Ремгаз-В	8-905-334-06-05, 8-917-833-11-40
	Волгоград	Универсалпромсервис	(8442) 624-998, 624-934
	Волгоград	ВолгоградГазСервис	(8442) 56-42-42, 56-42-40, 8-903-370-21-16
Волгоградская область	Губкин	ИП Шилов А.В.	8-910-366-00-88, (47241) 7-00-88
	Камышин	Газ-Сервис	(84457) 5-04-38, 8-927-25-81-778
	Камышин	ИП Пономарёв А.А.	(84463) 2-65-45, 8-929-783-30-03
	Камышин	ИП Трегубова Е.В.	8-927-518-26-84, (84457) 5-05-60
	Котово	КотовогазСтройСервис	(84455) 4-49-79, 2-11-21, 8-937-73-28-427
	Котово	Гермес Сервис	8-937-548-17-16
	Михайловка	ИП Колотов С.А.	8-902-387-08-02, 8-937-537-97-17
	Михайловка	ИП Мирошничко Д.С.	8-906-402-14-53
	Новоаннинский	ИП Черняев Н. Ю.	8-987-643-34-30, 8-902-099-38-11
	Фолово	Велес	8-905-390-45-15, (84465) 4-12-10
Вологодская область	Вологда	Газпром газораспредел. Вологда	(8172) 76-89-92, 76-89-99
	Великий Устюг	Транзит	(81738) 26-908
	Шексна	ИП Хабурина И.В.	8-921-258-48-81, 8-921-838-80-88
Воронежская область	Бутурлиновка	ИП Горлов Н.И.	(47361) 2-11-51, 8-915-588-43-08
	Воронеж	Компания АКИ	(4732) 774-999
	Воронеж	ИП Комельский А.В.	(4732) 39-83-83, 58-54-20, 8-910-241-32-66
	Воронеж	Лаборатория света	(4732) 54-68-87
	Лиски	ИП Соломников В.И. Термосистемы	(47391) 4-17-55
	Россошь	ИП Попов И.В.	(47396) 47-478
	Иваново	СГ Альфа	(4932) 324-260
Ивановская область	Иваново	ИП Турцев А.К.	8-910-680-24-34, 8-961-244-75-33
	Кинешма	ИП Журавлёв И.Н.	8-910-998-53-87, 8-906-618-06-91
	Фурманов	ИП Гуняев М.В.	8-920-674-49-07, 8-980-694-62-69
	Шуя	МИР ТЕПЛА	(49351) 3-71-20, 8-920-678-50-25
Калининградская обл.	Калининград	Новый элемент	(4012) 507-997
Калужская область	Калуга	Газ Сервис	(4872) 701-195
	Таруса	ИП Царенков А.С.	8-903-815-52-36
Кировская область	Киров	ПКП ГазТеплоСтрой	(8332) 62-92-50, 37-45-67
	Киров	Технология Тепла	(8332) 56-30-30, 21-30-31
	Киров	ГазТеплоСервис	(8332) 22-08-58, 22-55-92
Костромская область	Кострома	Газтехсервис	(4942) 42-31-72
	Кострома	Мастергаз	(4942) 321-041
	Кострома	ТД Лаборатория Автоматики	(4942) 54-29-96, 8-930-320-29-96
	Нерехта	ТеплоГазСервис	8-910-950-94-62
Краснодарский край	Армавир	Профит	(86137) 583-90
	Армавир	ИП Шевцов А.	8-918-483-49-33, 8-953-095-24-62
	Белая Глина	Белая Глинаярайгаз	(86154) 7-36-74, 8-928-430-98-58
	Белая Глина	ИП Дрюмов Владимир Пантелеевич	8-918-63-66-409
	Горячий Ключ	ИП Кручинин С.В.	(86159) 3-58-98, 8-918-242-99-79
	Горячий Ключ	Горячийключевской горгаз	(86159) 4-67-63, 4-61-81
	Ейск	Ейскгоргаз	(86132) 2-14-83, 2-12-56
	Каневская	Каневскаярайгаз	(86164) 4-21-04
	Каневская	ГАЗТЕПЛОКОМ	(86164) 7-98-75, 8-988-40-44-104
	Каневская	ЭлитСервис	8-918-292-25-79
	Кореновск	ИП Левинская М.А.	(86142) 4-01-75, 8-989-819-74-80, 8-918-624-03-98
	Краснодар	Краснодар Газ-Сервис	(861) 279-39-68
	Краснодар	Отопление-Сервис Краснодар	8-938-42-42-443, 8-960-479-62-79
	Краснодар	Теплотехника	(861) 266-02-02, 8-800-100-22-40
	Краснодар	Сантехгазсервис	8-953-115-08-32, 8-967-671-38-03
	Краснодар	Аквастар-Сервис	(861) 279-08-09, 8-918-355-71-61
	Краснодар	Сантехмонтаж Плюс	(861) 228-10-69
	Крыловская	Крыловскаярайгаз	(86161) 3-09-81, 3-09-80, 3-19-98
	Ленинградская	ЭлитСервис	(86164) 65-495
	Лабинск	ИП Гордеева Анна Викторовна	8-918-22-44-777
Новороссийск	СанТехМонтаж-Б	8-918-350-65-67, (8617) 76-60-59	
Новороссийск	ИП Малов С.С.	8-988-769-02-58	
Новороссийск	ИП Каложный В.Д.	(8617) 21-20-39, 8-988-765-22-60	
Сочи	КРАФТ	8-928-456-93-59, (8622) 2-959-359	
Сочи	ИП Аполлонов А.И.	(8622) 90-14-14, 8-901-491-60-97, 8-963-160-03-04	
Сочи	ИП Пилогина Ю.П.	8-938-444-50-78	
Темрюк	Темрюкрайгаз	(86148) 4-16-34, 8-918-211-77-54	
Тихорецк	Тихорецкгоргаз	(86196) 5-39-65 (103), 5-39-09 (123), 8-918-63-84-794	
Тихорецк	ИП Ключичин В.В.	(86196) 7-34-44, 8-918-157-34-44	
Яблоновский пгт	Аква - Юг	8-918-98-238-98	

Регион	Населённый пункт	Сервисный центр	Телефонный номер
Курганская область	Курган	Высотник и Ко	(3522) 558-112, 8-912-835-81-12
	Шадринск	Газовик	(35253) 7-40-56
Курская область	Курск	ИП Торяник И.А.	(4712) 30 92 09, +7 951 334 01 89, +7 906 692 02 46
	Курск	ГАЗКОМФОРТ СЕРВИС	(4712) 309-209, 8-903-870-23-28
	Медвенка	ИП Мальных Н.С.	8-910-313-29-46, 8-950-872-97-99
	Обоянь	ИП Мальных Н.С.	8-910-313-29-46, 8-950-872-97-99
	Обоянь	ИП Торяник И.А.	8-951-334-01-89, 8-906-692-02-46
Ленинградская область	Обоянь	ИП Головина Т.Ю.	8-961-191-80-20
	Полянское	ИП Котельницкий Д. А.	(4712) 31-28-70, 8-910-731-28-70
	Санкт-Петербург	Котлы в дом	(812) 921-35-52
	Санкт-Петербург	Инженерные Решения	(812) 642-22-51
Липецкая область	Санкт-Петербург	Валт Газ Сервис	(812) 921-40-80
	Санкт-Петербург	ИП Милованов Э.Б.	(812) 981-88-47, 8-911-958-76-73
	Данков	ИП Баловнев А.А.	8-910-351-19-00
	Елец	Теплотрейд	(47467) 4-31-41, 2-71-70
	Липецк	ИП Козак В.С.	(4742) 555-365, 392-949
Московская область	Липецк	БИСТ - ТЕРМО	(4742) 22-44-00, 55-24-40
	Усмань	Дельтагазтрейдинг	(47472) 4-05-20, 2-17-32
	Балашиха	Проект-Сервис Групп	(495) 777-60-14
	Воскресенск	СВС-Сервис	(495) 544 82 03
	Ивантеевка	Проект-Сервис Групп	(495) 777-60-10
	Истра	Строй Инженер Монтаж	8-966-130-66-09, (49831) 4-12-44
	Коломна	Теплос	(496) 613-69-65, 8-915-213-35-95
	Королев	Проект-Сервис	(495) 777-60-10
	Красково	ИП Каюмов Б. А.	8-963-616-30-03, 8-926-822-32-00
	Кубинки	СВС-Сервис	(499) 503-11-67
Нижегородская обл.	Москва	ГОРСЕРВИС	(495) 788-77-39
	Одинцово	Магистраль газСервис	(495) 234-78-56, 971-18-50
	Реутов	Проект-Сервис	(495) 777-60-10
	Рошаль	ИП Рязанова О.В.	8 (926) 738-99-95, 8 (985) 898-03-44
	Бор	Теплосервис	8-950-35-84-411, (83159) 7-40-22
	Городец	ТеплоГазСнабжение	(83161) 9-12-57, 8-902-30-11-747
	Дзержинск	СЦ Радуга	8 (986) 351-69-00, +7 (8315) 28-06-66, 28-14-20, 8 (930) 801-06-06
	Богородские	Монтажсервис	(493) 777-60-14, 8-908-72-39-360
	Ковсердино	ТеплоГазСнабжение	8-904-79-76-505
	Нижний Новгород	СитиГазСервис	(831) 202-90-33, 202-90-44, 202-90-31
Новгородская область	Нижний Новгород	СЦ Радуга	8 (906) 360-10-46, +7 (831) 293-95-20, 256-68-18, 423-62-69
	Семёнов	ТеплоГазСнабжение	8-920-111-555-7
	Сокольское	ТеплоГазСнабжение	8-951-901-77-05, 8-902-78-62-044
	Чкаловск	ТеплоГазСнабжение	(83160) 41-77-48, 8-920-040-03-19
Новосибирская область	Боровики	Газпром газораспр. В. Новгород	(81664) 4-14-04, 4 - 14 - 19
	Старая Русса	Газпром газораспр. В. Новгород	(81652) 5-66-16
Новосибирская область	Новосибирск	Импульс-Сервис	(383) 201-56-52, 201-56-46, 291-49-41
	Новосибирск	Риннай Сервис Сибирь	(383) 201-14-58, 201-14-55, 299-72-31
	Верх-Тула	Инженерные сети Сервис	(383) 303-07-02
Омская область	Омск	Регионгаз	(3812) 901-121
	Омск	ЦГС-Сервис	(3812) 956 - 149
	Омск	Омжоблгаз	(3812) 27-66-08, 27-66-02
Оренбургская область	Бузулуслан	ИП Лавириев А.Н.	(38352) 3-30-36
	Орск	ИС-Монтаж	(3537) 33-55-50
	Орск	Акватория Тепла	(3537) 32-82-78, 37-20-90
	Оренбург	ИП Юров А. С.	(3532) 611-555
	Оренбург и регион	Оренбургоблгаз	(3532) 341-371, 34-12-02
Орловская область	Болхов	ИП Смирнов А.В.	8-919-200-69-06, 8-906-660-57-09, (48640) 2-08-47
	Мценск	ТеплоСтрой	8-999-601-60-10, 8-920-285-35-35
	Орел	Лесстрогва база	8-919-260-01-44
	Орел	Теплосеть	(3532) 51-44-88
	Орел	Теплоцентр-сервис	(4862) 42-40-38, 8-910-208-09-67
	Орел	ИП Ерошкин П.В.	8-920-287-68-30, 8-920-287-68-52
	Пенза	Газовик-Сервис	(84120) 26-29-27, 26-29-28
Пензенская область	Пенза	Termoset сервис	(8412) 71-07-07
	Пенза	ИП Агафонов В. Г.	8-927-378-39-89
	Каменка	ИП Фофанов В.И.	8-906-159-88-46
Пермский край	Лысьва	ИП Залевалов А.А.	(34249) 2-71-73, 8-902-478-80-22
	Пермь	Технологии Климата	(342) 263-30-30
Псковская область	Пермь	ТГВ-Сервис	8-950-449-45-65, (342) 247-91-88
	Псков	ИП Изаотов А.В.	8-921-219-51-93
Республика Марий Эл	Псков	Псковская газовая компания	(8112) 700-710, 700-708, 8-960-222-7-55-7
	Июшкар-Ола	Газэнергосистемы	(8362) 38-05-36
Республика Беларусь	Июшкар-Ола	ТЕПЛО 112	(8362) 512-112
	Минск	Единый сервис Евротерм	(10375) 17 39 39 504, 44 55 55
	Минск	ТЧУП Газкомплектсервис	(10375)(17) 209-32-17, 206-08-76
Республика Кабардино-Балкария	Нальчик	ИП Киселёв А.В.	8-928-711-40-72
Республика Киргизия	Прохладный	ИП Ковтуненко Л.А.	8-928-690-67-87
	Прохладный	ИП Ерохин А.А.	8-909-487-15-28
Республика Северная Осетия-Алания	Бишкек	Сервисный центр	0552-903-903
	Беслан	ИП Есенов Р.К.	8-916-927-09-64
Республика Адыгея	Владикавказ	ЯДРО	(8672) 40-34-27, 8-918-704-46-18
	Владикавказ, Беслан	Единый сервисный центр	(86737) 3-04-33
	Майкоп	Газкомплект - Сервис	8-918-296-43-39, (8772) 55-69-00
	Майкоп	Инженерные системы	8-928-668-64-00
	Майкоп	ИП Федорченко В. В.	(8772) 55-24-86, 8-988-479-18-12
	Майкоп	Теплострой	(8772) 56-22-98
	Майкоп	Аква - Ю	8-999-140-23-25
	Майкоп	Холдинг Теплодар	(8712) 56-91-11, 8-961-819-91-11
	Дюртюпи	Газпром газораспределение Уфа	(834787) 2 16 09
	Белебей	Газпром газораспределение Уфа	(834786) 5 43 91
Республика Башкирия	Белорецк	Газпром газораспределение Уфа	(834792) 5 30 56
	Белорецк	ИП Поспелов И.С.	8-927-927-22-67
	Бирск	Газпром газораспределение Уфа	(834784) 4 53 38
	Бирск	ИП Бряхов А.А.	8-903-356-87-72, 8-962-520-28-62
	Бирск	ИП Рязанов А.Ю.	8-987-264-14-24, (347) 294-14-24
	Давлеканово	Газпром газораспределение Уфа	(834768) 3 27 50
	Ишимбай	ИП Рахматуллин Р.А.	(34794) 2-32-43, 8-917-465-71-20
	Ишимбай	Газпром газораспределение Уфа	(834794) 2 34 50
	Князевое	Газпром газораспределение Уфа	(8347) 229 94 70
	Кумертау	Газпром газораспределение Уфа	(834761) 4 11 09
Мелеуз	Газпром газораспределение Уфа	(834764) 3 29 54	